

Aufgabenblatt Briefgestaltung - Geschäftsbrief mit einfacher Vorlage -

Aufgabe: Öffne die Geschäftsbriefmaske. Gestalte folgenden Geschäftsbrief!

Anschrift: Elektrohandel Thomas Roth GmbH,
Otto-Hahn-Str. 7, 90453 Nürnberg

Informationsblock: Unser Zeichen: st-ka
Name: Herr Steiner
Telefon: 0911 878-104
Telefax: 0911 878-101
E-Mail: cs.steiner@t-online.de
Datum: heute

Betreff: Beanstandung eines Fernsehgerätes

Anrede: Sehr geehrter Herr Roth,

Brieftext:

in der vergangenen Woche haben Ihre Monteure für einen meiner neuen Seminarräume das Fernsehgerät Modell „Jupiter“ geliefert. Leider verfügt der neue Apparat nicht über die Funktionen, die Sie mir in unserem Verkaufsgespräch erklärt hatten.

Der automatische Sendersuchlauf funktioniert nicht. Außerdem war die Bildröhre um einiges größer, als beim gelieferten Modell. Die Sondertasten beim Videotext sind nicht aktiviert.

Bei meinem Besuch in Ihrem Geschäft sicherten Sie mir zu, dass das Modell „Venus“ baugleich mit dem Modell „Jupiter“ ist. Das kann ich nicht bestätigen. Aus diesem Grund bitte ich Sie um den Austausch der Fernseher. Ich möchte den Apparat, den Sie in Ihrem Geschäft als Vorführmodell stehen haben.

Briefschluss: Mit freundlichen Grüßen
Computerseminare Steiner, Hans Steiner